

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ «МЕГАФОН Виртуальная АТС 2.0»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) приложения «МегаФон Виртуальная АТС 2.0» (далее – Приложение) принята ПАО «МегаФон», (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, адрес (место нахождения): 127006, Российская Федерация, г. Москва, ул. Оружейный переулок, 41) (далее — Компания) и действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о пользователе приложения «МегаФон Виртуальная АТС 2.0» (далее - Пользователь) с любого устройства во время использования Приложения и при коммуникации с Компанией в любой форме.

Используя Приложение (скачивание, установка на устройство Пользователя, регистрация в Приложении, идентификация Пользователя, просмотр контента, чтение текста, отправка или загрузка информации, подключение и управление услугами, оплата услуг, получение информационно-справочных услуг, ознакомление с информацией о Компании, оказываемых услуг Компанией и её партнерами и т.п.) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой Компанией и третьими лицами, которым Компания на основании договора может поручить обработку персональных данных. Перечень привлекаемых третьих лиц опубликован на сайте www.megafon.ru.

Статья 1. Понятия и состав персональных данных

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования.

Компания производит обработку персональных данных Пользователя, включая фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона и/или другую информацию, оставленную Пользователем при использовании Приложения, в том числе указываемых Пользователем самостоятельно по своему усмотрению, в том числе при направлении электронных сообщений через форму обратной связи. Компания также

может запросить у Пользователя согласие на обработку других данных о нем. Данные, предоставленные Пользователем, могут считаться недостоверными и могут блокироваться до момента получения от Пользователя достоверных данных.

Компания осуществляет обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Статья 2. Данные о Пользователе

При использовании Приложения и его установке происходит сбор следующих статистических данных о Пользователе (далее – Данные о Пользователе), в том числе:

1. Данные об устройстве пользователя:
 - Идентификаторы устройств (Google AID, Apple IDFA, Android ID, IDFV и др.);
 - User-Agent;
 - Unique ID (уникальный идентификатор Пользователя);
 - Информация об операторе связи, в сети которого зарегистрировано устройство Пользователя;
 - Информация о местоположении устройства Пользователя;
 - Информация об устройстве Пользователя (модель, операционная система, установленные язык и временная зона).
2. Данные о действиях Пользователя в Приложении:
 - Тип выполненного действия в Приложении (клик, просматриваемые экраны/разделы и т.п.);
 - Дата и время выполнения действия;
 - Данные о подключаемых или отключаемых Пользователем услугах, совершаемых операциях в Приложении, включая: идентификаторы услуг, названия услуг, стоимость подключения / отключения услуг, абонентскую плату за услуги на момент подключения, получение информационно-справочных услуг;

- Данные о содержании, стоимости, статусе выполнения заказов услуг, оформленных Пользователями в Приложении;
- Данные о фактах заполнения форм в Приложении, включая ошибки при их заполнении.

Используя Приложение, Пользователь соглашается на то, что Компания может использовать статистические данные и Данные о Пользователе, в том числе данные используемые для идентификации Пользователей, для их обработки системами Google Play Services (<https://www.google.com/policies/privacy/>), Google Analytics for Firebase (<https://firebase.google.com/policies/analytics>), Firebase Crashlytics (<https://firebase.google.com/support/privacy/>), Fabric (<https://policies.google.com/privacy>), Amplitude (<https://amplitude.com/privacy>), Appmetrica (<https://yandex.ru/legal/confidential/>) и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.

Пользователь может самостоятельно управлять разрешениями на сбор Приложением Данных о Пользователе путем изменения настроек своего устройства, в результате чего Данные о Пользователе могут быть заблокированы, собранная статистика удалена.

Пользуясь Приложением, в том числе при заполнении веб-форм и полей Приложения, Пользователь соглашается на получение рекламы, а также использование данных о нем в целях продвижения товаров работ услуг Компании и третьих лиц, в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи.

Статья 3. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователя

Компания обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Пользователя;
- регистрации Пользователя;
- оказания Пользователю услуг в соответствии с условиями заключенного с Компанией договора;

- предоставления Пользователю информации о Компании, оказываемых услугах и местоположении ближайших офисов продаж и обслуживания;
- предоставления Пользователю информации о услугах партнеров Компании;
- ознакомления Пользователя с правовыми документами Компании, а также реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- определения местонахождения устройства Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и для предоставления информации о местоположении ближайших офисов продаж и обслуживания;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Компании с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей с согласия Пользователя.

По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, персональные данные Пользователей уничтожаются.

Статья 4. Права Пользователя

Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Компании: перечень обрабатываемых персональных данных, сведения о правовых основаниях обработки, источник их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 127006, Российская Федерация, г. Москва, ул. Оружейный переулок, 41.

Статья 5. Обеспечение безопасности персональных данных

Компания гарантирует Пользователю надлежащую защиту персональных данных при их обработке.

Компания применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрывания структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищенности информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств;
- другие меры.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Доступ к персональным данным Пользователя предоставляется только уполномоченным сотрудникам Компании.

Статья 6. Срок обработки персональных данных

Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Компании для достижения целей обработки.

Статья 7. Заключительные положения

Компания вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

Пользователь всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики по адресу <https://vats.megafon.ru/> и в Приложении. Продолжая пользоваться Приложением, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями в Политику.