

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС 2.0» (ДАЛЕЕ – ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Лицензионное соглашение является неотъемлемой частью Условий оказания услуги «Виртуальная АТС 2.0» (далее также - Услуга) и регулирует использование Абонентом Программного обеспечения, необходимого для предоставления Услуги. Лицензиаром является ПАО «МегаФон», лицензиатом является Абонент, подключивший услугу «Виртуальная АТС 2.0».

Нажимая кнопку «Ок» внизу Лицензионного соглашения Абонент целиком принимает его условия. Корпоративный клиент соглашается с тем, что действия Пользователя Услуги по установке и использованию Программного обеспечения, в том числе по принятию условий Лицензионного соглашения, совершенные при помощи его Учетных данных, выполнены от его имени.

В случае несогласия Абонента с условиями Лицензионного соглашения Абоненту не может быть предоставлена Услуга «Виртуальная АТС 2.0».

Статья 1. Определения

1.1 Программное обеспечение - совокупность программ для Абонентских устройств, позволяющих Абоненту получать доступ к услуге «Виртуальная АТС 2.0». Абонентское программное обеспечение установлено на предоставленное Абоненту дисковое пространство в рамках услуги «Виртуальная АТС 2.0». Абонент может самостоятельно установить Абонентское программное обеспечение на Абонентское устройство. В состав Программного обеспечения входят следующие программы:

- Клиентское веб-приложение услуги «Виртуальная АТС 2.0» для браузеров Google Chrome версии 29 или лучше, Mozilla Firefox версии 23 или лучше, Apple Safari версии 5 или лучше и Microsoft Internet Explorer версии 9 или новее;

- Клиентское приложение (бизнес-коммуникатор) услуги «Виртуальная АТС 2.0» для Windows.

Абонент может получить доступ к Услуге при помощи любой из вышеназванных программ. Действие Лицензионного соглашения распространяется на все вышеназванные программы.

- 1.2 **Абонентское устройство** – пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, находящееся в его законном владении, обеспечивающее Абоненту доступ к сети Интернет и возможность пользования Услугой через Интерфейс.
- 1.3 **Абонент** – Корпоративный клиент (юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель) либо физическое лицо, заключившие с Оператором договор об оказании услуг связи.
- 1.4 **Интерфейс** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления, изменения и отключения Услуги.
- 1.5 **Учетные данные** – Абонентский номер и пароль, получаемый на Абонентское устройство, подключенное к сети связи Оператора, в виде SMS-сообщения, либо в последующем самостоятельно установленный Абонентом или Пользователем Услуги.
- 1.6 **Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал. Оператор обладает всеми необходимыми правами и разрешениями для заключения и исполнения Лицензионного соглашения.
- 1.7 **Пользователь Услуги** – работник Корпоративного клиента или иное лицо (в том числе физическое лицо), которому Абонент предоставил возможность пользоваться Услугой.
- 1.8 **Услуга «Виртуальная АТС 2.0» (Услуга)** – деятельность Оператора по предоставлению Абоненту системы, которая предоставляет в едином интерфейсе Программного обеспечения функционал виртуальной автоматической телефонной станции (АТС), веб-контакт центра, с заявленными

Абонентом параметрами, а также предоставление Оператором Абоненту в пользование дискового пространства на аппаратно-программном комплексе.

- 1.9 **Web-интерфейс** – интерфейс взаимодействия с Программным обеспечением посредством Интернет браузера, расположенный по адресу <https://megapbx.ru>

Статья 2. Права на интеллектуальную собственность

- 2.1 Программное обеспечение предоставляется Абоненту Оператором на основании простой (неисключительной) лицензии. Территория предоставления лицензии – территории Российской Федерации, Абхазии и Южной Осетии. Лицензия предоставляется Абоненту на весь срок пользования Услугой.

С размером платы за использование Лицензии можно ознакомиться на сайте Оператора www.megafon.ru, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550-05-55.

Оплата Лицензии осуществляется путём списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

- 2.2 Абоненту предоставляется право использования Программного обеспечения следующими способами:

- устанавливать на Абонентское устройство, копировать (в соответствии с пунктом 4 Лицензионного соглашения).
- запускать на Абонентском устройстве или через Web-интерфейс на дисковом пространстве, предоставленном Абоненту Оператором (использование по прямому функциональному назначению).

- 2.3 Обладание, доступ или использование Абонентом Программного обеспечения не дает Абоненту никаких прав, кроме прав, указанных в Лицензионном соглашении.

Статья 3. Использование программного обеспечения

- 3.1 Абонент может использовать Программное обеспечение только для целей получения Услуги.

3.2 Программное обеспечение может быть использовано Абонентом при помощи Web-интерфейса, без установки на Абонентское устройство путем, организации доступа к дисковому пространству, предоставленному Абоненту, на которое Оператором осуществлена установка Программного обеспечения или путем установки на Абонентское устройство.

3.3 Программное обеспечение позволяет Абоненту осуществлять хранение информации на выделенном для Абонента дисковом пространстве. Оператор не имеет доступа к информации, размещенной на дисковом пространстве, предоставленном Абоненту. Оператор не контролирует информацию, которая находится на дисковом пространстве, предоставленном Абоненту.

Дисковое пространство, предоставленное Абоненту, очищается Оператором в случае расторжения настоящего Лицензионного соглашения и прекращения пользования Услугой. Оператор не несет ответственность за потерю или повреждение информации на дисковом пространстве Абонента, а также за любые расходы, связанные с созданием резервной копии или восстановлением такой информации.

На дисковом пространстве, выделенном Абоненту, могут храниться записи входящих и исходящих соединений, созданные при помощи Программного обеспечения (далее – сохраненные соединения).

3.4 Абонент не может предоставлять доступ к абонентскому контенту любым третьим лицам.

3.5 Принимая Лицензионное соглашение, Абонент подтверждает, что предупрежден о том, что действующим законодательством Российской Федерации предусмотрена ответственность за неправомерное использование и размещение объектов интеллектуальной собственности. Абонент обязуется не осуществлять неправомерное использование и неправомерное размещение на предоставленном ему дисковом пространстве объектов интеллектуальной собственности. Абонентский контент не должен содержать программы-шпионы или любое иное вредоносное программное обеспечение. Абонент обязуется

возместить убытки, понесенные Оператором в связи с нарушением Абонентом настоящего пункта Лицензионного соглашения.

- 3.6 В случае получения Оператором от третьих лиц, в том числе компетентных государственных органов обоснованных и достоверных сведений, подтверждающих факт размещения и/или использования на предоставленном Абоненту дисковом пространстве абонентского контента с нарушением авторских и(или) исключительных прав, Оператор принимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав. Соответствующие действия Оператора не освобождают Абонента от ответственности, указанной в настоящем Лицензионном соглашении.
- 3.7 Программное обеспечение позволяет Абоненту осуществлять запись входящих и исходящих соединений и хранить их на дисковом пространстве, предоставленном Абоненту. Сохраненные соединения могут быть повторно прослушаны Абонентом. Абонент не может загрузить на Абонентское устройство или редактировать сохраненные соединения, а также не может предоставлять/передавать третьим лицам доступ к сохраненным соединениям.
- 3.8 До начала осуществления записи соединений Абонент обязан включить при помощи Программного обеспечения функцию предупреждения лиц, осуществляющих входящий вызов или принимающих исходящий вызов, о записи соединений, а также о возможности отказаться от записи соединения.
- 3.9 Абонент обязан самостоятельно уведомить и получить согласие Пользователей Услуги об осуществлении записей осуществляемых ими соединений. В случае подключения опции «Разговоры на повышенных тонах» при помощи Программного обеспечения, Абонент также несет ответственность за наличие согласий Пользователей на спектральный анализ аудиозаписей для выявления потенциально эмоциональных диалогов в тех случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством. Абонент обязуется компенсировать Оператору убытки в случае нарушения настоящего обязательства.

- 3.10 В случае если в отношении абонентских номеров, включенных Абонентом в интерфейс Услуги для осуществления записи разговоров, осуществляется переоформление на третье лицо, отказ от использования Абонентом, а также иное выбытие абонентских номеров по каким-либо основаниям из пользования Абонентом, Абонент обязан удалить выбывшие из его пользования Абонентские номера из Программного обеспечения и не использовать их в рамках Услуги.
- 3.11 В случае нарушения требований, установленных пп. 3.5. — 3.10. Лицензионного соглашения, Абонент самостоятельно несет ответственность за нарушения требований действующего законодательства Российской Федерации, в частности, Абонент-физическое лицо или Пользователи Корпоративного клиента, ответственные за установку и использование Программного обеспечения, могут быть привлечены к уголовной ответственности за нарушение неприкосновенности частной жизни (ст. 137 УК РФ) или тайны телефонных переговоров (ст. 138 УК РФ).

Статья 4. Копии

- 4.1 Абонент вправе создать любое количество копий Программного обеспечения на любом количестве Абонентских устройств.
- 4.2 Абонент обязан удалить с Абонентских устройств все копии Программного обеспечения в случае отключения Услуги, а также при передаче Абонентского устройства другому физическому или юридическому лицу. В случае нарушения обязанности, установленной настоящим пунктом Лицензионного соглашения, Абонент несет ответственность, в соответствии с Лицензионным соглашением.

Статья 5. Ограничения на вскрытие технологии, декомпиляцию

- 5.1 Абонент не имеет права изучать технологию или декомпилировать Программное обеспечение. Абонент не имеет право поручать третьим лицам совершение действий, предусмотренных настоящим пунктом.

Статья 6. Прекращение действия соглашения

- 6.1 Лицензионное соглашение действует в течение всего срока оказания Абоненту Услуги. Лицензионное соглашение прекращает свое действие в случае отключения Услуги. Приостановление действия Услуги Абонентом в отношении одного, нескольких или всех Пользователей Услуги не влечет прекращение Лицензионного соглашения.

Статья 7. Отсутствие отказоустойчивости, ограничение ответственности оператора

- 7.1 Абонент согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок и предоставляется Абоненту в состоянии «как есть».
- 7.2 Оператор ни при каких обстоятельствах, не возмещает Абоненту убытки, возникшие вследствие полной или частичной неработоспособности программного обеспечения (невозможности Программного обеспечения выполнять одну или несколько функций, предусмотренных Услугой), в том числе в случае использования Абонентом программного обеспечения в предпринимательской деятельности. Размер ответственности Оператора ограничен размером платы за пользование Услугой в период полной неработоспособности Программного обеспечения по вине Оператора.