

# УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ «ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ»

---

Настоящие условия оказания услуги «Пополнение счета банковской картой» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам (физическим или юридическим лицам), и становятся дополнительным соглашением к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором с момента согласия Абонента с ними.

Абонент соглашается с настоящими Условиями путем совершения конклюдентных действий по подключению услуги в соответствии с п. 2.3. Дополнительное соглашение к договору об оказании услуг связи, заключенному между Абонентом и Оператором, считается заключенным с момента принятия Абонентом настоящих Условий.

## 1. Термины и определения

**Абонент** - физическое или юридическое лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) или уникального кода идентификации. В рамках настоящих Условий термин «Абонент» применим к лицам, пользующимся Услугой «Пополнение счета Банковской картой». Абонент, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее – «Корпоративный клиент») соглашается, что действия его сотрудников (далее – «Пользователи Услуги») по подключению, отключению и пользованию Услугой считаются действиями Корпоративного клиента. Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Абонента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги пополнения счета.

**Оператор** - ПАО «МегаФон».

**Договор** - соглашение между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором (в т.ч. информационная карта или другой документ), определяющее взаимоотношения Сторон при оказании услуг связи.

**Банк** - кредитная организация, осуществляющая эмиссию Банковских карт на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров с Клиентами Банка.

**Банковская карта** – расчетная, кредитная или предоплаченная банковская карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Клиентами Банка операций с денежными средствами в соответствии с условиями договора между Банком и Клиентом Банка, при условии, что такая

расчетная, кредитная или предоплаченная карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

**Клиент Банка** - физическое или юридическое лицо, заключившее с Банком договор, позволяющий осуществлять расчеты с Банковской картой, и являющееся держателем Банковской карты.

**Биллинговая система** - сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию услуг связи и их оплате.

**Лицевой счет** - электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Договору между Абонентом и Оператором в счет оплаты услуг связи.

**Услуга** - услуга «Пополнение счета банковской картой».

**Система** - совокупность аппаратного и программного обеспечения Оператора, предназначенная для оказания Услуги.

**Автоплатеж (АПС)** - автоматическое пополнение баланса Лицевого счета банковской картой (автоматическое пополнение счета).

**PAN** - 16-ти значный номер банковской карты.

**Expiry** - срок действия банковской карты.

**CVV2 (CVC2)** - код проверки подлинности банковской карты.

**3D Secure** – механизм аутентификации при проведении онлайн-платежей банковской картой.

**LOOP-авторизация** – механизм аутентификации при проведении платежей по банковской карте, при котором на банковской карте блокируется случайная сумма денежных средств.

**Личный кабинет** - программный комплекс Оператора, необходимый для взаимодействия между Оператором и Абонентом, в целях обеспечения информационного обмена для надлежащего оказания услуги «Пополнение счета банковской картой».

**SMS интерфейс** - управление Услугой посредством SMS сообщений.

**USSD интерфейс** - управление Услугой посредством USSD сообщений.

**IVR интерфейс** - интерфейс управления Услугой через интерактивное голосовое меню, доступное по заданным коротким номерам.

**PayPIN** - автоматически сгенерированный пароль, который передается Абоненту после регистрации Услуги.

## 2. Описание услуги «Пополнение счета банковской картой»

2.1. Услуга «Пополнение счета банковской картой» позволяет Абоненту пополнить собственный Лицевой счет, а также Лицевой счет любого Абонента сети «МегаФон», используя платежную Банковскую карту, сведения о которой Абонент сообщает Оператору при регистрации в Системе, а также разрешает

Оператору использовать указанные сведения в Системе для оказания Услуги, а также для оказания иных дополнительных услуг Оператора.

2.1.1. Особенности подключения Услуги с использованием расчетных или кредитных карт, а также дополнительные требования определяются Банком–эмитентом Банковской карты. Оператор предоставляет Абонентам возможность пополнения счетов с использованием Банковской карты при условии, что такая карта может быть использована для оплаты услуг связи по Договору.

2.1.2. Пополнение собственного Лицевого счета, а также до 10 Лицевых счетов Абонентов, внесенных в список «Мои номера», может при согласии Абонента осуществляться упрощенным способом (п. 2.4 настоящих Условий), а также автоматически в соответствии с п. 2.5.6 настоящих Условий.

2.1.3. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

## 2.2. Оплата Услуги

Стоимость Услуги (в том числе действия по ее отключению/подключению) включена в тарифные планы Абонентов «МегаФон», и дополнительная плата за Услугу не взимается.

## 2.3. Подключение Услуги

Подключение Услуги осуществляется через офисы Оператора (салоны ОАО «МегаФон Ритейл»), а также дистанционно – с использованием «Личного кабинета», на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или через интерактивное голосовое меню IVR. Порядок дистанционного подключения услуги Абонентом самостоятельно приведен ниже:

### 2.3.1. Подключение Услуги через Личный кабинет

Абонент заходит в Личный кабинет, и в разделе «Управление банковскими картами» выбирает действие «Добавить карту».

Порядок регистрации карты следующий:

- a. Абоненту предлагается ввести данные своей карты: PAN, CVV2 (CVC2) и Expiry.
- b. Абоненту выводятся на экран условия пользования Услугой, которые необходимо принять.
- c. В зависимости от Банка, абоненту необходимо подтвердить регистрацию карты с помощью LOOP-авторизации, либо с помощью технологии 3D Secure.
- d. LOOP-авторизация: После ввода данных Банковской карты, происходит резервирование средств на случайную сумму от 0,01 до 9,99 рублей (с учетом копеек), после этого процедура регистрации карты переходит в режим ожидания ввода данной суммы, срок ожидания ограничен по времени 10 дней. По истечении 10 дней, в случае, если значение зарезервированной суммы не будет введено, процедура подключения может быть инициирована заново. Абонент уточняет у Банка (в банкомате, в SMS от банка, в Интернет-Банке, или иным способом) сумму списания и указывает ее в WEB-интерфейсе Услуги в Личном кабинете. В случае указания корректной суммы, Банковская карта успешно регистрируется в Системе.

После успешной регистрации, зарезервированная сумма возвращается на Банковскую карту.

- e. Авторизация с помощью технологии 3D Secure: После ввода данных Банковской карты, инициируется платеж на 1 рубль. Абоненту необходимо подтвердить платеж вводом одноразового пароля, который он может получить по SMS, или иным способом, который зависит от Банка.  
В случае указания корректного пароля, Банковская карта будет успешно зарегистрирована в Системе. Платеж на 1 рубль будет зачислен на лицевой счет Абонента.
- f. После успешной регистрации в Системе первой Банковской карты, Абоненту в SMS отправляется код PayPIN<sup>1</sup> для операций с банковской картой в рамках Услуги.

### 2.3.2 Подключение Услуги на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru):

- a. Абонент переходит в раздел «Пополнение счета банковской картой» сайта [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).
- b. Абонент вводит номер телефона, на который он хочет подключить Услугу «Пополнение счета банковской картой». Правильность ввода номера подтверждается SMS-кодом.
- c. Абоненту предлагается ввести данные своей карты: PAN, CVV2 (CVC2) и Expiry. После ввода данных инициируется платеж на сумму 10 рублей. Абонент подтверждает платеж с помощью 3D Secure. В случае успешного платежа карта регистрируется в Системе.
- d. После успешной регистрации в Системе первой Банковской карты, Абоненту в SMS отправляется код PayPIN<sup>1</sup> для операций с банковской картой в рамках Услуги.

### 2.3.3 Подключение Услуги через IVR интерфейс:

- a. Абонент осуществляет звонок на номер 0500910 и следует инструкциям автоинформатора, вводя при этом запрашиваемые данные.
- b. После выполнения всех команд автоинформатора, Абоненту необходимо подтвердить регистрацию Банковской карты с помощью LOOP-авторизации: На Банковской карте происходит резервирование средств на сумму от 0,01 до 9,99 рублей (с учетом копеек), после этого процедура регистрации карты переходит в режим ожидания ввода данной суммы, срок ожидания ограничен по времени 10 дней.  
По истечении 10 дней, в случае, если значение зарезервированной суммы не будет введено, процедура подключения может быть инициирована заново.
- c. Абонент уточняет у Банка (в банкомате, в SMS от банка, в Интернет-Банке, или иным способом) сумму списания и указывает ее в Личном кабинете, либо совершив повторный звонок на номер 0500910. В случае указания корректной суммы карта успешно регистрируется в Системе.

После успешной регистрации зарезервированная сумма возвращается на Банковскую карту.

- d. После успешной регистрации в Системе первой Банковской карты, Абоненту в SMS отправляется код PayPIN1 для операций с банковской картой в рамках Услуги.

2.3.4. Абонент может зарегистрировать более одной карты, новые карты регистрируются аналогично пп. 2.3.1, 2.3.2, 2.3.3.

2.3.5. Подключение Услуги доступно только в «домашнем» регионе, обслуживающем его номер.

2.4. Управление списком «Мои номера»

Для упрощения процедуры<sup>2</sup> пополнения определенных Лицевых счетов (в количестве до 10 счетов) Абонент может внести их в список «Мои номера».

2.4.1. Управление списком «Мои номера» через SMS:

- a. Абонент отправляет SMS сообщение на номер **5117** со следующим текстом:  
**LISTIN\*<телефон>\*<синоним>\*<PayPIN>** или на русском **ВСПИСОК\*<телефон>\*<синоним>\*<PayPIN>** для добавления номера в список;  
**LISTOUT\*<телефон>\*<PayPIN>** или на русском **ИЗСПИСКА\*<телефон>\*<PayPIN>** для удаления из списка;  
**LIST** или на русском **СПИСОК** для просмотра уже внесенных в список номеров.
- b. Отправляет SMS сообщение на номер 5117 и получает от Системы ответ на запрос.

2.4.2. Управление списком «Мои номера» через USSD:

- a. Абонент вводит команду:  
**\*117\*05\*<телефон>\*<PayPIN>#** для добавления номера в список;  
**\*117\*06\*<телефон>\*<PayPIN>#** для удаления номера из списка;  
**\*117\*07#** для просмотра списка уже внесенных номеров.
- b. Абонент нажимает клавишу вызова.

2.4.3. Управление списком «Мои номера» через IVR:

- a. Абонент совершает вызов на **0500910** и выполняет действия согласно подсказкам автоинформатора.

2.5. Использование Услуги:

2.5.1. С момента подключения Услуги Оператор по собственному усмотрению устанавливает максимальные значения лимитов списания с Банковской карты в рамках Услуги «Пополнение счета банковской картой». С действующими лимитами Абонент

может ознакомиться на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абонент имеет право самостоятельно установить лимиты списаний в Личном кабинете, либо обратившись в офис продаж Оператора, лимиты, установленные абонентом, не могут превышать максимальных значений, установленных Оператором.

#### 2.5.2. Акцептное пополнение счета через Личный кабинет:

- a. В Личном кабинете Абонент выбирает пункт «Пополнить счет» либо «Пополнить счет другого абонента».
- b. Абонент указывает номер телефона в десятизначном формате, выбирает банковскую карту для оплаты, указывает сумму платежа. В случае, если номер телефона, на который производится оплата, отличается от номера телефона Абонента, так же необходимо ввести PayPIN.
- c. После заполнения всех данных, Абонент подтверждает оплату нажатием кнопки «Пополнить», после чего совершается платеж.
- d. Абонент получает SMS-сообщение с результатом выполнения операции.

#### 2.5.3. Акцептное пополнение счета через USSD-запрос

- a. Абонент отправляет USSD-запрос формата:
  - \*117\*<сумма># - для пополнения своего счета;
  - \*117\*<сумма>\*<телефон># - для пополнения номера из «Мои номера»;
  - \*117\*<сумма>\*<телефон>\*<PayPIN># - для пополнения чужого номера.
- b. После отправки USSD-запроса, Абонент получает USSD-сообщение с просьбой подтвердить оплату. После получения подтверждения от Абонента совершается платеж.

#### 2.5.4. Акцептное пополнение счета через SMS

- a. Абонент отправляет сообщение на номер **5117**:
  - <сумма> - для пополнения своего счета;
  - <сумма>\*<телефон> или <сумма>\*<синоним> - для пополнения номера из «Мои номера»;
  - <сумма>\*<телефон>\*<PayPIN> - для пополнения чужого номера.
- b. С Банковской карты абонента совершается платеж на указанную сумму

#### 2.5.5. Акцептное пополнение счета через IVR

- a. Абонент совершает вызов на **0500910** и выполняет действия согласно подсказкам автоинформатора.
- b. После выполнения всех необходимых команд в соответствии с подсказками автоинформатора, Абоненту направляется SMS сообщение с результатом выполнения операции.

#### 2.5.6. Автоматическое (безакцептное) пополнение счета:

- a. Подключение сервиса автоматического пополнения счета (АПС) может осуществляться в офисе продаж Оператора, через Личный кабинет, SMS, IVR, USSD интерфейсы Услуги. Так же, АПС может быть подключен на сайте Оператора.
- b. При регистрации сервиса АПС Абонент задает номер телефона, порог и сумму списания, указывает Банковскую карту, с которой будет проводиться списание. Настройки сохраняются в профиле Абонента.

Формат USSD команд:

**\*117\*03#** - для подключения АПС на свой номер с параметрами по умолчанию (порог 30 рублей, сумма пополнения 100 рублей);

**\*117\*03\*<сумма>\*<порог>#** - для подключения АПС на свой номер;

**\*117\*03\*<сумма>\*<порог>\*<телефон>\*<PayPIN>#** - для подключения АПС на любой номер МегаФон;

**\*117\*04#** - для отключения автоматического пополнения своего номера;

**\*117\*04\*<телефон>#** - для отключения автоматического пополнения другого номера МегаФон;

Формат SMS сообщений, отправляемых на номер **5117**:

**АВТО\*<сумма>\*<порог>\*<телефон>\*<PayPIN>** или

**АУТО\*<сумма>\*<порог>\*<телефон>\*<PayPIN>** - для подключения АПС на любой номер МегаФон;

**АВТО\*<сумма>\*<порог>** или **АУТО\*<сумма>\*<порог>** - для подключения АПС на свой номер;

**АУТОOFF** или **АВТОВЫКЛ** – для отключения автоматического пополнения своего номера;

**АУТОOFF\*<телефон>** или **АВТОВЫКЛ\*<телефон>** - для отключения автоматического пополнения другого номера МегаФон.

- c. Если баланс Абонента становится ниже заданного Абонентом порогового значения, Система автоматически формирует запрос на оплату с Банковской карты на сумму, указанную Абонентом при регистрации сервиса АПС.
- d. Абонент получает SMS-сообщение с результатом выполнения операции на номер телефона, на котором подключена Банковская карта.
- e. В случае, если после платежа баланс Абонента не поднялся выше заданного порога, Система может сформировать новый запрос на оплату с Банковской карты на сумму, указанную Абонентом при регистрации сервиса АПС.
- f. С помощью сервиса АПС Абонент может пополнять баланс как своего Лицевого счета, так и Лицевого счета другого Абонента.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность использования Системы для совершения Абонентом платежей за услуги Оператора.

- 3.2. Оператор обязуется обеспечить круглосуточную работу Системы с технологическими перерывами на срок не более 12 часов.
- 3.3. Абонент, принимая настоящие Условия, соглашается, что действия Абонента по использованию Системы являются действиями по направлению Банку распоряжений на совершение платежей в счет оплаты услуг связи в пользу Абонента или третьих лиц, Абонент признает, что такие распоряжения приравниваются к распоряжениям, заверенным подписью Абонента. Абонент, принимая настоящие Условия, дает свое согласие на списание средств с его банковского счета, за счет кредитного лимита, либо на использование предоплаченной карты в зависимости от содержания договора между Банком и Абонентом.
- 3.4. Абонент дает свое согласие на проверку сведений, вносимых им в Систему, Оператором самостоятельно и/или с помощью специализированных агентств с соблюдением законодательства Российской Федерации.
- 3.5. Абонент обязуется соблюдать настоящие Условия пользования услугой «Пополнение счета банковской картой».
- 3.6. В случае утраты/замены Абонентом платежной Банковской карты, он обязан незамедлительно устно и в течение 3 дней со дня утраты письменно известить об этом Оператора с целью исключения реквизитов утраченной платежной банковской карты и/или указания реквизитов новой карты. Полученное Оператором заявление Абонента об утрате платежной банковской карты является основанием для приостановления Системой операций по утраченной банковской карте по платежам в пользу Лицевого счета Абонента.
- 3.7. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Изменение или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 3.7 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к договору об оказании услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.
- 3.8. Оператор имеет право уменьшить указанную Абонентом сумму списания по своему усмотрению без объяснения причин, уведомив об этом в письменной форме либо иным доступным для Оператора способом.



3.9. Оператор не несет ответственности за временную неработоспособность Системы по не зависящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы. В этом случае Абонент использует иные способы внесения средств для оплаты услуг, предусмотренные Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

## 4. Ответственность сторон

4.1. Ответственность Оператора перед Абонентом по настоящему Соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием Системы на лицевой счет Абонента для оплаты услуг связи в соответствии с Договором.

4.2. Оператор не гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных об Абоненте, вносимых им в Систему, и не несет за это никакой ответственности, поскольку передача указанных сведений осуществляется Абонентом с помощью открытых каналов связи.

4.3. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров.

4.4. В случае недостижения сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с Условиями оказания услуг связи «МегаФон».

## 5. Порядок расчетов

5.1. Оплата услуг Оператора осуществляется в соответствии с тарифным планом, установленном по Договору.

5.2. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

## 6. Прочие условия

6.1. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

6.2. Совершая действия по регистрации в Системе, Абонент подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с настоящими Условиями, а также с ценами и условиями по списанию с карточного счета Абонента средств в счет оплаты предоставленных Оператором Услуг. Абонент признает действия Системы по списанию денежных средств в пользу оплаты услуг связи Оператора как выполненные с его согласия.

---

<sup>1</sup> В случае утраты PayPIN, Абонент может восстановить его самостоятельно через Личный кабинет, либо обратившись в офис продаж «МегаФон».

<sup>2</sup> При упрощенной процедуре для пополнения Лицевого счета Абонента, а также Лицевых счетов, внесенных в список «Мои номера», не требуется введение PAY-PIN при каждой оплате.

<sup>3</sup> Для номера в списке «Мои номера» можно задать слово-синоним, которое будет обозначать номер конкретного Абонента при оплате по SMS. Для синонима допустимы символы русского и английского языка и дефис, пробел не допускается. Пример синонима «мама», «сестра». Пример оплаты по SMS «300\*Сестра» на номер 5117, регистр при оплате не важен.